



## Sabias Que...? El pan nuestro...



### Alternativa Sindical de Cajas de Ahorro

- Hoy como siempre he llegado a la oficina 10 minutos antes de la hora de entrada.
- Saco la alarma. Enciendo el ordenador. Le doy al retardo de las cajas y el Cajero.
- Espero a que cargue el ordenador. Podía estar abriendo la valija pero ahora llega cuando llega. Abro el Outlook.
- Uf.. tengo que ir a abrir las cajas. Abro el cajero, saco los sobres de ingresos.
- Miro como anda de "pasta", bueno no sé si cargarlo ahora o después. COOOÑÑO, ya suena el teléfono: "Novagalicia banco le atiende F.. L... ¿en qué puedo ayudarle?"
- *Le llamo de W.. es en relación a un cliente común si me pueden confirmar la cuenta.*
- *No, no podemos lo siento.*
- *Mire es que...*
- *Ya se lo dije ayer y anteayer: **no podemos, lo siento.***
- *Adiós buenos días.*
- Menos mal que hace rato que llegó el compañero y se ocupó de las cajas, el cajero y el dispensador.
- Es hora de abrir. A ver cómo nos va el día, la oficina es de cuatro empleados. No sé el motivo nunca estamos los cuatro. A uno nos lo tiene adjudicado el Zona por motivos contables no sé qué de los gastos. Bueno él sabrá. Y la otra compañera está de vacaciones. Iba a salir en mayo pero el Zona le dijo que tenía que anularlas, vaya cabreo que cogió. O sea que estamos dos.
- Recibos.... Comunidades....seguros escolares... Plusvalías de Concello.... J.... ¡ya estamos trabajando para el Inglés!
- Por fin puedo abrir el correo. Seis correos nuevos.
- Teléfono: "*hola no me has contestado al correo que te mandé*".
- *Perdona pero lo estoy abriendo ahora*
- **"NO SON HORAS, TENIAS QUE CONTESTARLO A PRIMERA HORA".**
- *Vale, contesto ahora.*
- *Hola, buenos días, vengo a retirar los 30.000 € de la cuenta que ya avise ayer*
- *¿Vas a comprar algo?*
- *No, los retiro por Ética.*
- *Vamos a tomar un café y hablamos y te comento que los que quedamos somos a quienes les vas a hacer daño, si ese es el motivo. Ah, ya ... son las comisiones de administración*
- Son las once. Recibo de ventanilla. Alto ahí- *mire perdón es que... ya pero es que a mí en la oficina de ... me lo cobran.* ya empezamos, aquí cada uno hace lo que le da la gana, *si pero vale no se preocupe, me deja el DNI un momentito, Ah, no es cliente, me dice que es usuario, éste viene de repaso, salgamos del paso. Hasta luego buenos días.*
- Teléfono: **NO ME HAS CONTESTADO AL CORREO Y TIENES PENDIENTE EL ACUA, LOS CONTACTOS, LOS COMITES, LA AGENDA, LAS CARPETAS, LAS PREVISIONES, LOS SEGUROS, LA VENTA DE PISOS..... Y NO HAS VENDIDO NINGUNA TELEVISION, NO ME LO PUEDO CREER ¿QUE COÑO ESTAS HACIENDO?**
- *Vale ya me pongo.*
- La oficina empetada (tenemos una clientela que no nos merecemos son unos santos), aunque el compañero es ágil con la ventanilla él solo..., es lo que hay, lo primero es lo primero, me acuerdo que antes en algunas oficinas ponía: el Cliente es lo primero, lo segundo lo tercero..., ahora son las estadísticas y hacer hojas de Excel bien bonitas aunque bajo el número de correos seguimos perdiendo el tiempo.
- Contesto correos.
- Toc, toc. *Puedo hablar contigo.*

- Si como no, pasa, un segundo. Uf la oficina sigue empetada. Ring, ring.
- *Es por unas comisiones que me estáis cobrando...*
- No te preocupes ya te lo miro y te lo soluciono.
- Toc, toc, *está usted libre, pues si pase,* (cuando en realidad estoy casado y con hijos pero bueno.)
- *Mire es que...* Acabo con la Señora que es mayor y muy amable pero no tiene prisa.
- Me pongo un rato en ventanilla. Ring Ring .
- Uf entra Don Zm de las Jk, que es muy buen cliente pero un poco rarito, bueno un cliente más, me voy para el despacho y lo atiendo allí. Ring, ring.
- Son las doce y el compi aún no tomó el café.
- Bla, bla.....
- *Pues me alegro mucho por su hijo adiós.*
- *Ale vete a tomar un café y perdona, ya ves como está la cosa.*
- *No te preocupes, y acuérdate que a la una vienen los de la empresa jk, s.l. a mirar lo de la póliza.*
- *Si es cierto. ... Coño la valija. ... Coño depositaria a ver como estamos,*
- ----SOCORRO DONDE ESTOY---
- Ring, ring,
- *Hola te llamo por la campaña de seguros de vida,...*
- *Mira perdón llámame en un ratito que estoy con unos clientes, vale no te preocupes.*
- Correo.
- Teléfono.
- Ya paso casi la mañana y tengo la sensación de no haber hecho nada.
- Uf. Tenía que llamar a..xx. que se viene de Alemania para que me traiga la pensión.
- *Hola, buenos días quería que me miraras lo del seguro del coche.*
- Las dos....
- Correo.
- Las dos y cuarto *—¿cubre las lunas?*
- Correo ... Correo.
- Valija, cuadros, contestar correos.
- Que sensación de vacío, estoy agotado, no me cundió nada la mañana me parece que no hice nada, miro los papeles del día y el sobre está que rebosa, eso que se eliminó el papel.
- Son casi las cuatro, cuando llegue a casa son casi las cinco, yo sin comer y los ingleses tomando el té.
- Estoy tomando el té y me llaman para decirme que el cajero no funciona, tiene un atasco.
- Aún tuvimos suerte que no hubo videoconferencia ni reunión por la tarde.

*Tu opinión importa, haznos llegar tus quejas y sugerencias  
ASCANCG@GMAIL.COM.*

**AFILIACION ASCA (ALTERNATIVA SINDICAL DE CAJAS DE AHORROS)**

Contactar con:

**A Coruña:** Mosquera Gonzalez, María ( mmosquera@novacaixagalicia.es) 0011- Urb 10 – A Coruña

**Lugo:** Garcia Rodriguez, Teofilo Xabier (xgarcia@novacaixagalicia.es) 0151- Urb. 4 – Lugo.

**Ferrol:** Serrano Alleque, Abelardo Ricardo (aserrano@novacaixagalicia.es) 0227 – Freixeiro.

**Santiago:** Veiga Munin, Manuel Angel (maveiga@novacaixagalicia.es). 0300- Santiago O.P.

**A Coruña:** Garrido Bertolo, María Luisa (mlgarrido@novacaixanova.com) 5197 – A Coruña

**G-9 Pocomaco:** Rodriguez Pazos, Mª Luisa (rpazos@caixagalicia.es)

**CPD:** Miguez Gandara, Francisco Javier (fjmiguez@novacaixagalicia.es)

**Work Center:** Vidal Buqallo, Mª Jesus (mjvidal@novacaixagalicia.es)

**Sistemas:** López López, Gonzalo (glopez@novacaixagalicia.es)

**Coruña O.P.:** Garcia Martínez, Juan Luis (jimgarcia@novacaixagalicia.es)

**Vigo:** Sanchez-Montaña Puga; Monica (msanchez-montaña@novacaixagalicia.es)



De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, el arriba firmante queda informado y acepta la incorporación de sus datos personales a los ficheros automatizados existentes en "ASCA", que se conservarán con carácter confidencial. El titular de los datos podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido en la L.O. anteriormente referida, dirigiéndose a: ALTERNATIVA SINDICAL DE CAIXA DE AFORROS (ASCA) Polígono Pocomaco, parcela F3 / Sótano (Local Asca) – A Coruña, que es la responsable de los ficheros.

*Vuestra Fuerza es Nuestra Fuerza.*