



Sabias Que...?



**Alternativa Sindical de Cajas de Ahorro**

## **BASTA YA DE ATAQUES!**

No hemos contado cuantos comunicados salieron por parte de un sindicato criticando el sistema informático y, hasta este momento, hemos sido prudentes y no hemos querido dar respuesta a ninguno de ellos para no entrar en polémicas innecesarias, **pero este último ha sido la gota que colmó el vaso, así que pasamos a responder al vernos atacados:**

1.- Tenemos **más de 1.000 oficinas abiertas al público**, no es relevante sacar conclusiones visitando tan sólo unas pocas, sin decir cuántas de origen CG y cuántas CN.

2.- **La formación necesaria ha sido insuficiente y deficiente.**

3.- **Los controles son los estrictamente necesarios para cumplir con la normativa y legislación vigentes**, como es lo habitual en una entidad seria para evitar las posibles sanciones en caso de incumplimiento de las mismas. **Que quede claro que no se ponen a capricho**, y se ponen, precisamente porque no todas las personas que trabajamos en esta entidad sabemos la normativa y para no cometer errores tendríamos que buscar en las normas cada vez que tuviésemos alguna duda, con la consiguiente pérdida de tiempo. Si las aplicaciones informáticas hacen estos controles por nosotros y nos avisan, **nos están ahorrando trabajo o evitando sanciones. Y siempre siguiendo las instrucciones del departamento de Asesoría Jurídica.**

Hay otro tipo de controles como el correcto tecleo de datos, verificaciones de los mismos, etc. que son necesarios para que haya una integridad y coherencia en los datos que se guardan en las bases de datos. A nadie le gusta no encontrar bien los datos cuando los va a consultar, y sobre todo, encontrarse algo que no tiene nada que ver con lo que se está buscando. **Todos somos humanos y cometemos errores y la informática también está para ayudarnos en esto.**

4.- **Si la operatoria es lenta puede ser por dos motivos:**

- La carga de trabajo de ordenador se ha incrementado casi el doble y aumentar los recursos de CPU tienen un coste económico que hay que ponderar.
- Otro puede ser que la operatoria sea más compleja (se soliciten más datos, se hagan verificaciones que requieran sus correspondientes correcciones).

**Expresar lentitud como incidencia informática puede ser un despropósito.**

5.- Con respecto a **las aplicaciones** que quedaron, expertos/as de cada materia se reunieron para decidir qué era lo que quedaba y lo que se tenía que cambiar en la aplicación.

6.- **El CAU** no es un departamento informático y siempre tuvo falta de personal para atender a la carga de trabajo que tienen. ¿Cómo va a estar el CAU por las tardes que no sean de jueves? El horario es de 8,00 a 15,00 excepto los jueves ¿O es que UGT sigue la política de algunas jefaturas que amenazan con traslados o despidos si no se hacen horas extras?

7.- **El personal informático se está sintiendo ofendido por los comunicados de UGT.** Las aplicaciones informáticas son siempre mejorables.

8.- **El personal informático está realizando el mejor trabajo posible con los recursos disponibles.** También estamos sufriendo problemas: el personal con más experiencia se ha jubilado con el Ere, incluso antes de la integración. Se ha trabajado a destajo -fines de semana incluidos- para sacar adelante las cosas en un tiempo record. La mayoría de los incidentes son debidos a la falta de planificación por parte de los directivos/as: plazos muy cortos para integración, falta de formación, escasa motivación para cambios de plataforma, falta de recursos humanos y equipos informáticos.

9.- Los requerimientos de las aplicaciones los establecen las áreas de negocio, no de informática.

10.- **Todo el mundo necesita tiempo y recursos** para que todas las adaptaciones necesarias lleguen a buen término.

*Tu opinión importa, haznos llegar tus quejas y sugerencias*  
[ASCANCG@GMAIL.COM](mailto:ASCANCG@GMAIL.COM).

**AFILIACION ASCA (ALTERNATIVA SINDICAL DE CAJAS DE AHORROS)**

Contactar con:

A Coruña: Mosquera Gonzalez, María ([mmosquera@novacaixagalicia.es](mailto:mmosquera@novacaixagalicia.es)) 0011- Urb 10 – A Coruña  
Lugo: García Rodríguez, Teófilo Xabier ([tgarcia@novacaixagalicia.es](mailto:tgarcia@novacaixagalicia.es)) 0151- Urb. 4 – Lugo.  
Ferrol: Serrano Alague, Abelardo Ricardo ([aserrano@novacaixagalicia.es](mailto:aserrano@novacaixagalicia.es)) 0227 – Freixeiro.  
Santiago: Veiga Munin, Manuel Anxel ([maveiga@novacaixagalicia.es](mailto:maveiga@novacaixagalicia.es)) 0300- Santiago O.P.  
A Coruña: Garrido Bertolo, María Luisa ([mlgarrido@novacaixanova.com](mailto:mlgarrido@novacaixanova.com)) 5197 – A Coruña  
G-9 Pocomaco: Rodríguez Pazos, M<sup>a</sup> Luisa ([rpazos@caixagalicia.es](mailto:rpazos@caixagalicia.es))  
CPD: Miguez Gandara, Francisco Javier: ([fmiguez@novacaixagalicia.es](mailto:fmiguez@novacaixagalicia.es))  
Work Center: Vidal Bugallo, M<sup>a</sup> Jesus ([mvidal@novacaixagalicia.es](mailto:mvidal@novacaixagalicia.es))  
Sistemas: López López, Gonzalo ([glopez@novacaixagalicia.es](mailto:glopez@novacaixagalicia.es))  
Coruña O.P.: García Martínez, Juan Luis ([jlmgarcia@novacaixagalicia.es](mailto:jlmgarcia@novacaixagalicia.es))  
Vigo: Sanchez-Montaña Puga; Monica ([msanchez-montaña@novacaixagalicia.es](mailto:msanchez-montaña@novacaixagalicia.es))



De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, el arriba firmante queda informado y acepta la incorporación de sus datos personales a los ficheros automatizados existentes en "ASCA", que se conservarán con carácter confidencial. El titular de los datos podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido en la L.O. anteriormente referida, dirigiéndose a: ALTERNATIVA SINDICAL DE CAJA DE AHORROS (ASCA) Polígono Pocomaco, parcela F3 / Sótano (Local Asca) – A Coruña, que es la responsable de los ficheros.

*Vuestra Fuerza es Nuestra Fuerza.*